



QFD Institute
1140 Morehead Court
Ann Arbor, MI 48103-6181 USA
Tel: +1 734.995.0847
Fax: +1 775.307.4637
Email: qfdi@qfdi.org
www.qfdi.org

Instrucciones para QFD Green Belts Temporales del QFDI

Felicidades por haber obtenido su diploma de Cinta Verde en Despliegue de la Función de Calidad (*Quality Function Deployment Green Belt*). Esto certifica que usted ha completado los requisitos de entrenamiento del Instituto de QFD (*QFD Institute*) que incluyen una introducción a los métodos y herramientas del QFD así como ejercicios y prácticas con estas herramientas.

Para finalizar su entrenamiento, usted debe aplicar QFD en un proyecto real. Este certificado temporal tiene vigencia de un año a partir de la fecha de terminación de su curso hasta que usted envíe para evaluación la siguiente información:

1. Una Tabla de Voz de Cliente (*Customer Voice Table*) que muestre una clasificación y traducción adecuadas de las necesidades del cliente (Calidad Requerida, *Demanded Quality*) y las características de los productos.
2. Una Casa de la Calidad (*House of Quality*) terminada, en la que se incluyan las necesidades del cliente, la hoja de planeación de calidad, características técnicas y la hoja de planeación de diseño.

Estas deberán ser presentadas ante cualquier Cinta Negra de QFD (*QFD Black Belt*) activo del Instituto de QFD (*QFD Institute*), junto con un pago por procesamiento de \$40.00 dólares. Una vez aprobada la documentación, su estatus de QFD Green Belt Temporal será cambiado a estatus de QFD Green Belt Certificado y se le enviará un sello especial para que lo coloque en su certificado.

Un Green Belt Certificado es elegible para asistir a los cursos para QFD Black Belt (facilitador de proyectos). Para más información, por favor póngase en contacto con el Instituto de QFD (*QFD Institute*), con la Asociación Latinoamericana de QFD (www.qfdlat.com) o con el coordinador de su entrenamiento.